

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets sur le site: www.lepasseurdutrieux.com.

Prix :

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Prélèvements inclus dans votre billet :

- T.V.A 10%
- Redevance d'usage des installations portuaires (C.C.I) Arret Roche Jagu.

Les billets sont non-remboursables , non échangeables.

Tout billet perdu ou volé ne peut être ni remboursé, ni échangé.

Disponibilité

L'achat de billets s'effectue en temps réel.

Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des places sur nos bateaux à la passation de votre commande.

Paie ment

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

Vous pouvez effectuer le règlement de vos achats sur notre site par CB.

Le paiement par CB, vous permet d'acheter vos billets en ligne de manière ferme.

Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux carte bleue/ visa et eurocard / mastercard.

Sécurité sation des paiements et données personnelles

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Dans le cadre de la lutte anti-fraude nous avons mis en place le paiement CITELIS, système de paiement par authentification.

Ce service est gratuit et peut se déclencher pour vos paiements sur carte bleue, visa et mastercard.

Les infos données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande, et à nos relations commerciales.

Les infos et données sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que les infos que nous vous adressons.

Confirmation de l'achat

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage la SAS Le Passeur du Trieux qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de titres de transport à bien été validée.

Donc, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

Conditions du « billet imprimé »

Pour être valide, votre billet doit être imprimé sur 1 feuille blanche, ou « visible » sur un écran tactile et présenter lors de l'embarquement, ou lors des éventuelles contrôles à bord du bateau. Il doit être conservé, jusqu'au retour au port de départ lors de votre rapatriement en car. (balade rivière).

Ce billet est uniquement valable pour le bateau, la date, l'heure, et le parcours désignés.

Annulation, remboursement, utilisation

Absence de droit de rétractation conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation, les titres de transports ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation d'un départ.

En cas d'annulation, seul le prix du billet sera remboursé.

Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet.

Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

La SAS Le Passeur du Trieux se réserve le droit, sans préavis, d'annuler une balade ou de modifier ses horaires. (conditions météo, problème technique, affluence insuffisante).

Droit applicable litiges

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter Le Passeur du Trieux

Téléphone 06.21.07.30.72

Mentions légales

SAS Le Passeur Du Trieux

10, rue du port

22260 Pontrieux

Contact@lepasseurdutrieux.com

06.21.07.30.72

RCS St Brieuc

N°Siret : 791 005 598 00028

Nom du responsable de publication : Madame Peillet véronique.